

Правила оказания услуг по организации перевозки

1. Применение и Предмет Правил

1.1. Применение Правил

1.1.1. Настоящие Правила оказания услуг по организации перевозки (далее – Правила) регулируют отношения Исполнителя и Клиента в процессе заключения, исполнения, изменения и прекращения Счёта-договора на оказание услуг по организации перевозки (далее – Счёт-договор).

1.1.2. При заключении, исполнении, изменении и прекращении Счёта-договора Исполнитель и Клиент руководствуются Счётом-договором и настоящими Правилами, являющимися частью Счёта-договора, а также иными документами, указанными в п. 2.1.6. Правил.

1.1.3. В случае наличия противоречий между настоящими Правилами и Счётом-договором настоящие Правила применяются в части, не противоречащей Счёту-договору.

1.1.4. Исполнитель и Клиент далее также именуются совместно как «Стороны», а по отдельности – «Сторона».

1.2. Предмет Правил

1.2.1. В соответствии с настоящими Правилами и Счётом-договором Исполнитель обязуется оказать Клиенту услуги по организации перевозки указанного Клиентом транспортного средства (далее – Груз), а Клиент обязуется оплатить эти услуги.

1.2.2. Исполнитель осуществляет перевозку Груза силами привлеченного соисполнителя (далее по тексту именуемого «Перевозчик»), указанного в Счёте-договоре.

1.2.3. Перевозчик самостоятельно несёт ответственность перед Клиентом за свои действия (бездействие), Клиент предъявляет соответствующие претензии (требования) непосредственно к Перевозчику.

1.2.4. Клиент самостоятельно несёт ответственность перед Перевозчиком за свои действия (бездействие), Перевозчик предъявляет соответствующие претензии (требования) непосредственно к Клиенту.

1.2.5. Клиент несёт ответственность за действия (бездействие) Грузоотправителя/Грузополучателя, за исключением случаев, когда Грузоотправителем/Грузополучателем выступает сам Исполнитель, а также за исключением случаев, когда ответственность непосредственно Грузоотправителя/Грузополучателя прямо предусмотрена действующим законодательством РФ.

1.2.6. Клиент оплачивает услуги Перевозчика и Исполнителя в соответствии со Счётом-договором и Правилами.

1.2.7. Клиент настоящим заверяет Исполнителя и гарантирует, что на дату заключения Счёта-договора:

- Клиент является надлежащим образом созданным юридическим лицом/зарегистрированным индивидуальным предпринимателем, действующим в соответствии с законодательством Российской Федерации;

- Клиентом соблюдены корпоративные процедуры, необходимые для заключения Счёта-договора, заключение Счёта-договора получило одобрение органов управления Клиента (в случае необходимости);

- Счёт-договор от имени Клиента заключён лицом, которое надлежащим образом уполномочено совершить такие действия;

- заключение Счёта-договора и исполнение его условий не нарушит и не приведет к нарушению учредительных документов Клиента (если такие документы имеются), любого положения законодательства Российской Федерации или какого-либо договора, или документа, стороной по которому является Клиент и/или его участники (если такие участники имеются);

- не существует каких-либо обстоятельств, которые могут ограничить, запретить или оказать иное существенное неблагоприятное воздействие на исполнение обязательств, принимаемых Клиентом по Счёту-договору.

2. Порядок заключения Счёта-договора

2.1.1. Клиент, намеренный получить от Исполнителя услуги по организации перевозки Груза в соответствии с настоящими Правилами, любым доступным способом обращается к Исполнителю и сообщает информацию, необходимую для оказания данных услуг – данные о Грузе, детализированный адрес погрузки и разгрузки и т.д.

2.1.2. Исполнитель связывается с Перевозчиком. Исполнитель обеспечивает взаимодействие между Клиентом и Перевозчиком при согласовании условий перевозки Груза.

2.1.2.1. Между Исполнителем и Перевозчиком заключён рамочный договор перевозки грузов (далее – «Договор с Перевозчиком»), при этом перевозка Груза производится в рамках отдельной заявки к Договору с перевозчиком.

2.1.3. Согласованные всеми участниками, в том числе Клиентом, Перевозчиком и Исполнителем, условия перевозки Груза фиксируются в Счёте-договоре, составляемом Исполнителем.

2.1.3.1. Счёт-договор составляется в том числе с учётом требований Договора с Перевозчиком.

2.1.4. Исполнитель направляет Счёт-договор Клиенту.

2.1.4.1. Направление Исполнителем Клиенту Счёта-договора является офертой, т.е. адресованным Исполнителем Клиенту предложением, которое достаточно определённо и выражает намерение Исполнителя как лица, сделавшего предложение, считать себя заключившим Счёт-договор с Клиентом как адресатом, которым будет принято предложение.

2.1.4.2. Счёт-договор должен содержать существенные условия договора на оказание услуг по организации перевозки.

2.1.5. Акцептом оферты является оплата Счёта-договора Клиентом.

2.1.5.1. Оплата Клиентом Счёта-договора должна быть произведена в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты Счёта-договора.

2.1.5.2. Если соответствующая оплата не произведена в срок, указанный в п. 2.1.5.1. настоящих Правил, оферта утрачивает силу.

2.1.5.3. Если Клиент всё же намерен получить от Исполнителя услуги по организации перевозки Груза в соответствии с настоящими Правилами, он снова обращается к Исполнителю, и после проверки, актуализации и согласования условий перевозки Груза Исполнитель направляет Клиенту новый Счёт-договор.

2.1.6. Оплачивая Счёт-договор, Клиент подтверждает, что он/Грузоотправитель (за исключением случаев, когда Грузоотправителем является Исполнитель)/Грузополучатель (за исключением случаев, когда Грузополучателем является Исполнитель) ознакомлен и согласен со Счётом-договором, настоящими Правилами, Договором с Перевозчиком, Гражданским кодексом Российской Федерации, Уставом автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта (Федеральный закон от 08.11.2007 № 259-ФЗ), Правилами перевозок грузов автомобильным транспортом и о внесении изменений в пункт 2.1.1 Правил дорожного движения Российской Федерации (утверждены Постановлением Правительства РФ от 21.12.2020 № 2200), а также иными правовыми актами, регулирующими перевозку Груза (далее – Документы).

2.1.6.1. Если Клиент/Грузоотправитель (за исключением случаев, когда Грузоотправителем является Исполнитель)/Грузополучатель (за исключением случаев, когда Грузополучателем является Исполнитель) не ознакомлен и/или не согласен с Документами, то Клиент не оплачивает Счёт-договор. В этом случае Клиент обращается к Исполнителю, и после ознакомления Клиента/Грузоотправителя (за исключением случаев, когда Грузоотправителем является Исполнитель)/Грузополучателя (за исключением случаев, когда Грузополучателем является Исполнитель) с Документами, а также после проверки, актуализации и согласования условий перевозки Груза Исполнитель направляет Клиенту новый Счёт-договор.

2.1.7. Оплата Счёта-договора осуществляется Клиентом безналичным путём по реквизитам, указанным в нём.

2.1.8. Счёт-договор считается оплаченным с момента поступления соответствующей суммы на расчётный счёт Исполнителя.

2.1.9. С момента оплаты Счёта-договора Клиентом Счёт-договор считается заключённым.

2.1.10. Настоящие Правила не являются публичной офертой. Исполнитель не обязан оказывать услуги по организации перевозки Груза в соответствии с настоящими Правилами и заключать Счёт-договор в отношении каждого, кто к нему обратится.

3. Исполнение Счёта-договора

3.1. Исполнение Счёта-Договора осуществляется в соответствии с Документами.

3.2. Груз перевозится путем его погрузки на автовоз, эвакуатор, трал или манипулятором, или иным транспортным средством (далее – Транспортное средство) открытым способом без использования защитных средств, тары, упаковки и контейнеров.

3.2.1. Транспортные средства определяются Перевозчиком и могут являться специализированным транспортом, в том числе если того требуют характеристики груза.

3.3. Маршрут и график движения Транспортного средства выбирается и устанавливается Перевозчиком.

3.4. Груз может размещаться в Транспортном средстве совместно с иными грузами других клиентов.

3.5. В процессе перевозки возможны перегрузки Груза без дополнительного уведомления Клиента.

3.6. Клиент гарантирует, что Грузоотправитель распоряжается грузом на законных основаниях, Грузоотправитель/Грузополучатель являются надлежащими представителями Клиента, уведомлены об условиях перевозки Груза и условиях организации перевозки Груза, предусмотренных Документами.

3.7. Груз передаётся Грузоотправителем Перевозчику и принимается от Перевозчика Грузополучателем на основании акта приёма-передачи по форме, установленной Договором с Перевозчиком, а если Договором с Перевозчиком соответствующая форма не установлена – в свободной форме (далее – Акт приёма-передачи).

3.8. Груз к перевозке принимается в чистом виде. Если Груз передаётся Перевозчику грязным, или существуют другие объективные причины невозможности визуального осмотра, в том числе тёмное время суток, в Акте приёма-передачи делается соответствующая запись, и претензии по повреждению лакокрасочного покрытия (ЛКП) автомобиля не принимаются.

3.9. Грузоотправитель одновременно с Грузом передаёт Перевозчику сопроводительные документы на Груз (ПТС, СТС, доверенность, договор купли-продажи/постановление судебного пристава на передачу на ответственное хранение/решение суда/исполнительская надпись нотариуса, путевой лист (в случаях, установленных действующим законодательством РФ) и/или другие документы с учётом требований Договора с Перевозчиком, далее – Сопроводительные документы) или, если это допустимо согласно требованиям Договора с Перевозчиком, их копии, заверенные с учётом требований Договора с Перевозчиком, а если Договор с Перевозчиком порядка заверения указанных копий не предусматривает – копии, заверенные уполномоченным представителем Грузоотправителя с приложением печати Грузоотправителя, если иной порядок заверения не предусмотрен п. 3.9.1. настоящих Правил. Все Сопроводительные документы или их копии описываются в Акте приёма-передачи. Грузоотправитель гарантирует подлинность Сопроводительных документов или их копий и правильность их оформления.

3.9.1. В случае, если Грузоотправителем выступает Исполнитель, и при этом Сопроводительные документы находятся у Клиента, то Клиент обязан передать Исполнителю Сопроводительные документы (для дальнейшей передачи их одновременно с Грузом Перевозчику) таким образом и в такой срок, чтобы у Исполнителя была объективная возможность исполнить условия перевозки Груза. При этом Сопроводительные документы должны быть переданы в оригиналах или, если это допустимо согласно требованиям Договора с Перевозчиком, в виде копий, заверенных с учётом требований Договора с Перевозчиком, а если Договор с Перевозчиком порядка заверения указанных копий не предусматривает – копий, заверенных уполномоченным представителем Клиента с приложением печати Клиента.

3.9.2. Груз, который был предъявлен к перевозке в состоянии, не соответствующем Документам (в частности, без Сопроводительных документов), и не был приведен в надлежащее состояние в срок, обеспечивающий своевременную отправку, считается не предъявленным для перевозки. Клиент обязан обеспечить предъявление Груза к перевозке в состоянии, соответствующем Документам, а если по условиям Договора с Перевозчиком данная обязанность лежит на Исполнителе как Грузоотправителе – содействовать Исполнителю в исполнении данной обязанности (например, путём своевременной передачи Исполнителю Сопроводительных документов согласно п. 3.9.1. настоящих Правил) и в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты направления Исполнителем Клиенту соответствующего требования возместить расходы Исполнителя. Риск возникновения негативных последствий, возникающих вследствие предъявления Груза в состоянии, не соответствующем Документам, лежит на Клиенте, за исключением случаев, когда Грузоотправителем выступает сам Исполнитель и при этом неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло по вине Исполнителя.

3.10. Все вложения и принадлежности к Грузу должны быть упакованы и отражены в Акте приёма-передачи.

3.10.1. Груз не должен иметь никаких запрещённых действующим законодательством Российской Федерации вложений (оружие, наркотические средства, предметы историко-художественной ценности и т.д.). В случае нарушения данного условия Перевозчик вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от приёма Груза к перевозке, а Исполнитель вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от оказания услуг по организации перевозки.

3.11. Груз передаётся Грузоотправителем Перевозчику в месте, дату и время, указанные в Счёте-договоре.

3.11.1. Если Груз не передан Перевозчику в месте, дату и время, указанные в Счёте-договоре, Груз считается непредъявленным для перевозки.

3.11.2. Если в Счёте-договоре указан срок, за который Груз должен быть подан к месту погрузки, соответствующий срок должен быть соблюден. В случае несоблюдения данного срока Груз считается непредъявленным для перевозки.

3.11.3. Перевозчик подает Грузоотправителю под погрузку исправное Транспортное средство в состоянии и с техническими характеристиками, пригодными для перевозки Груза, в срок, оговорённый в Счёте-договоре.

3.12. Грузоотправитель и Перевозчик производят внешний осмотр Груза, проверяют комплектацию и соответствие Груза Сопроводительным документам или их копиям и, если применимо, подготовленным Перевозчиком.

3.12.1. Грузоотправитель и Перевозчик составляют Акт приёма-передачи, отмечая в нём все имеющиеся повреждения и/или недокомплект Груза.

3.12.2. При подаче Транспортного средства под погрузку Грузоотправитель обязан проверить перед погрузкой пригодность в коммерческом отношении Транспортного средства для перевозки Груза. При обнаружении неисправностей, неудовлетворительного санитарного состояния и других обстоятельств, которые могут повлиять на сохранность Груза при перевозке, Грузоотправитель должен отказаться от погрузки Груза в данное Транспортное средство с проставлением отметки в товарно-транспортную накладную, удостоверив своей подписью. При отсутствии указанной отметки в транспортной накладной Грузоотправитель не вправе ссылаться на факт подачи Транспортного средства в состоянии, непригодном для осуществления перевозки, предусмотренной Документами.

3.13. По прибытии Перевозчик передаёт Грузополучателю Груз, а также все вложения и принадлежности к Грузу и все полученные Перевозчиком от Грузоотправителя Сопроводительные документы или их копии, которые описываются в Акте приёма-передачи.

3.14. Перевозчик передаёт Грузополучателю Груз в месте, **дату и время**, указанные в Счёте-договоре.

3.14.1. В Счёте-договоре может быть указана не конкретная дата передачи Груза Грузополучателю, а срок, в течение которого она должна быть осуществлена. Срок исчисляется со дня, следующего за днём передачи Груза Перевозчику.

3.14.2. В Счёте-договоре может быть указано примерное время передачи Груза Грузополучателю или может быть не указано время передачи Груза Грузополучателю. В этом случае Перевозчик сообщает о времени передачи Груза Грузополучателю в срок, указанный в Договоре с Перевозчиком.

3.15. Перевозчик и Грузополучатель производят внешний осмотр Груза, проверяют комплектацию и соответствие Груза Сопроводительным документам или их копиям и, если применимо, подготовленным Перевозчиком.

3.15.1. Перевозчик и Грузополучатель составляют Акт приёма-передачи, отмечая в нём все имеющиеся повреждения и/или недокомплект Груза.

3.15.2. Грузополучатель принимает Груз по качеству (в отношении внешних дефектов) и количеству, указанным в транспортной накладной, проставляет отметку в транспортных накладных о получении Груза.

3.16. Представитель Грузополучателя, уполномоченный на получение Груза, имеет право на подписание документов, подтверждающих получение Груза, в том числе транспортных накладных, Актов приёма-передачи, актов оказанных услуг с Перевозчиком и иных документов, связанных с получением Груза (например, УПД).

3.17. Представители Грузоотправителя и Грузополучателя должны иметь при себе документы, удостоверяющие личность, а также документы, подтверждающие их полномочия (например, доверенность), и обязаны предъявлять их Перевозчику по его требованию.

3.18. Погрузка Груза в Транспортное средство и выгрузка Груза из Транспортного средства осуществляются представителем Перевозчика, указанным в Договоре с Перевозчиком, а если Договор с Перевозчиком такого условия не предусматривает – в соответствии с действующим законодательством РФ.

3.18.1. Погрузка Груза в Транспортное средство осуществляется в том числе с учётом недопустимости превышения максимальной массы и/или нагрузки на ось Транспортного средства. Ответственность за указанное превышение несёт представитель Перевозчика, указанное в Договоре с Перевозчиком, а если Договор с Перевозчиком такого условия не предусматривает – в соответствии с действующим законодательством РФ.

3.19. Приспособления, необходимые для погрузки, выгрузки и перевозки Груза, предоставляются и устанавливаются на Транспортном средстве и снимаются с транспортного средства представителем Перевозчика, указанным в Договоре с Перевозчиком (Перевозчиком или Грузоотправителем/Грузополучателем), а если Договор с Перевозчиком такого условия не предусматривает – в соответствии с действующим законодательством РФ.

3.20. Транспортная накладная составляется лицом/лицами, указанным/указанными в Договоре с Перевозчиком (Перевозчиком, или Грузоотправителем, или указанными лицами совместно), а если Договор с Перевозчиком такого условия не предусматривает – в соответствии с действующим законодательством РФ.

3.20.1. Если Исполнитель не является Грузоотправителем и Грузополучателем, то оформляется дополнительный экземпляр транспортной накладной для Исполнителя, подлежащий передаче Исполнителю лицом, указанным в Договоре с Перевозчиком, а если Договор с Перевозчиком такого условия не предусматривает – Клиентом.

3.21. Обязанность по очистке, промывке и дезинфекции Транспортных средств (в случае необходимости их осуществления) лежит на лице, указанном в Договоре с Перевозчиком (Перевозчике или Грузополучателе), а если Договор с Перевозчиком такого условия не предусматривает – в соответствии с действующим законодательством РФ.

3.22. Время подачи Транспортного средства под погрузку исчисляется с момента предъявления водителем Транспортного средства Грузоотправителю документа, удостоверяющего личность, и путевого листа в пункте погрузки, а время подачи Транспортного средства под выгрузку – с момента предъявления водителем Транспортного средства Грузополучателю транспортной накладной в пункте выгрузки.

3.23. Грузоотправитель, Грузополучатель обязаны отмечать в транспортной накладной время подачи Транспортного средства в пункты погрузки, выгрузки и время отправления из них.

3.24. Пломбирование и маркировка Транспортных средств и/или Грузов не производится.

3.25. Клиентом, в частности, может являться Лизингополучатель, получающий Груз во временное владение и пользование на основании Договора лизинга, заключённого им с Исполнителем в качестве Лизингодателя. В этом случае номер и дата заключения Договора лизинга указываются в Счёте-договоре.

3.26. Грузоотправитель/Грузополучатель обеспечивает условия беспрепятственной подачи Транспортного средства под погрузку/разгрузку (исправное состояние подъездных путей, оформление всей необходимой документации для допуска Транспортного средства к месту погрузки/разгрузки (пропуск непосредственно в место погрузки/разгрузки и т.п.)).

3.27. Исполнитель/Перевозчик обязуется застраховать риски повреждения/утраты Груза на период транспортировки. В случае если договором страхования предусмотрена франшиза, при наступлении страхового события Клиент обязан оплатить предусмотренную договором франшизу. Размер страховой премии входит в стоимость перевозки груза, указанную в Счете-договоре. Размер франшизы указывается в счете-договоре.

3.28. Клиент обязан учитывать требования, содержащиеся в Договоре с Перевозчиком (например, обязательное наличие у Груза буксировочного крюка, обязательное нахождение колёс Груза в разблокированном состоянии и т.д.). Ответственность и расходы при несоблюдении данных требований несёт Клиент, а в случае, если по условиям Договора с Перевозчиком ответственность и расходы несёт Исполнитель – Клиент обязуется возместить Исполнителю убытки, понесённые последним, в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты направления Исполнителем Клиенту соответствующего требования.

3.29. По факту оказания услуг по организации перевозки Груза в соответствии с настоящими Правилами Исполнитель направляет Клиенту Акт об оказанных услугах, составляемый по форме Приложения № 1 настоящим Правилам, и счёт-фактуру. Клиент обязан в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты направления указанного Акта и счёта-фактуры либо подписать их и вернуть Исполнителю, либо представить письменный мотивированный отказ от подписания данных документов. Если в указанный в настоящем пункте срок Исполнителем не будут получены подписанные Клиентом Акт и счёт-фактура или письменный мотивированный отказ Клиента от подписания данных документов, то услуги по организации перевозки Груза в соответствии с настоящими Правилами считаются надлежащим образом оказанными Исполнителем и принятыми Клиентом.

3.29.1. Стороны согласовали возможность обмена между Сторонами Актами об оказанных услугах и счётами-фактурами с помощью защищенного электронного документооборота в электронной форме с использованием средства криптографической защиты информации (далее – СКЗИ) с функциями шифрования и электронной подписи (далее – ЭП). Стороны признают электронные Акты об оказанных услугах и счёта-фактуры (далее по тексту настоящего пункта – документы, электронный документ), заверенные ЭП, при соблюдении требований Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи» юридически эквивалентными документам на бумажных носителях, заверенным соответствующими подписями и оттиском печатей Сторон. При реализации настоящего соглашения Стороны обеспечивают конфиденциальность и безопасность персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации». Стороны признают, что использование СКЗИ, которые реализуют шифрование и ЭП, достаточно для обеспечения конфиденциальности информационного взаимодействия Сторон, защиты от несанкционированного доступа и безопасности обработки информации, а также для подтверждения того, что:

- электронный документ исходит от Стороны, его передавшей (подтверждение авторства документа);
- электронный документ не претерпел изменений при информационном взаимодействии Сторон (подтверждение целостности и подлинности документа) при положительном результате проверки ЭП;
- фактом доставки электронного документа является формирование отправляющей Стороной отчета о совершенной операции по форме разработчика используемого программного обеспечения.

3.30. Клиент/Исполнитель/Грузополучатель/Грузоотправитель немедленно информируют друг друга и Перевозчика обо всех возникающих обстоятельствах, препятствующих надлежащим образом исполнить свои обязательства в соответствии с Документами.

4. Оплата услуг и расходов

4.1. Общая сумма Счёта-договора состоит из стоимости услуг Перевозчика по Договору с Перевозчиком, размера страховой премии по страхованию Груза, и стоимости услуг Исполнителя по организации перевозки в соответствии с настоящими Правилами.

4.1.1. В стоимость услуг Перевозчика по Договору с Перевозчиком входят расходы, указанные в Договоре с Перевозчиком.

4.1.1.1. Расходы/услуги Перевозчика, которые не входят в стоимость услуг Перевозчика по Договору с Перевозчиком, оплачиваются Клиентом согласно Договору с Перевозчиком. Если согласно Договору с

Перевозчиком указанные в настоящем пункте расходы/услуги оплачиваются Исполнителем, то Клиент обязуется возместить Исполнителю соответствующую сумму.

4.1.2. В стоимость услуг Исполнителя по организации перевозки в соответствии с настоящими Правилами входит только вознаграждение Исполнителя за указанные услуги. Все расходы Исполнителя оплачиваются Клиентом отдельно.

4.1.2.1. Клиент обязан возместить Исполнителю расходы, которые Исполнитель понёс в результате действий (бездействия) Клиента, Грузоотправителя (за исключением случаев, когда Грузоотправителем выступает сам Исполнитель), Грузополучателя (за исключением случаев, когда Грузополучателем выступает сам Исполнитель), а также иные расходы Исполнителя, возникающие в процессе заключения, исполнения, изменения и прекращения Счёта-договора.

4.1.2.2. Если Исполнитель выступает Грузоотправителем и/или Грузополучателем, Клиент обязан также возместить Исполнителю расходы, которые Исполнитель понёс в качестве Грузоотправителя и/или Грузополучателя.

4.1.2.3. Клиент не обязан возмещать Исполнителю, в том числе выступающему в качестве Грузоотправителя и/или Грузополучателя, расходы, которые Исполнитель понёс по своей вине в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств в соответствии с Документами.

4.1.2.4. Клиент обязан возместить расходы Исполнителя, указанные в п. 4.1.1.1., 4.1.2.1. и 4.1.2.2. настоящих Правил, в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты направления Исполнителем Клиенту соответствующего требования.

4.2. Расчёты между Сторонами осуществляются в безналичном порядке по реквизитам Сторон, указанным в Счёте-договоре. Расчёты с Перевозчиком осуществляются согласно условиям Договора с Перевозчиком, а если Договор с Перевозчиком таких условий не содержит – по реквизитам Перевозчика, указанным в Счёте-договоре.

4.2.1. Моментом получения Исполнителем денежных средств считается момент поступления соответствующей суммы на его расчётный счёт.

4.2.2. Моментом получения Клиентом денежных средств считается момент поступления соответствующей суммы на корреспондентский счёт его банка.

4.2.3. Момент получения Перевозчиком денежных средств определяется согласно условиям Договора с Перевозчиком.

5. Ответственность

5.1. Исполнитель/Клиент/Грузоотправитель/Грузополучатель несут ответственность в соответствии с Документами.

5.2. Меры ответственности, установленные настоящими Правилами, применяются в дополнение к мерам ответственности, установленным Документами.

5.3. За нарушение Клиентом, Грузоотправителем (за исключением случаев, когда Грузоотправителем выступает сам Исполнитель), Грузополучателем (за исключением случаев, когда Грузополучателем выступает сам Исполнитель) сроков, установленных Документами в днях, Клиент по требованию Исполнителя выплачивает последнему неустойку в размере 0,1 % от общей суммы Счёта-договора за каждый день просрочки.

5.4. За нарушение Клиентом, Грузоотправителем (за исключением случаев, когда Грузоотправителем выступает сам Исполнитель), Грузополучателем (за исключением случаев, когда Грузополучателем выступает сам Исполнитель) сроков, установленных Документами в часах и более коротких промежутках времени, Клиент по требованию Исполнителя выплачивает последнему неустойку в размере 0,1 % от общей суммы Счёта-договора за каждый начавшийся час просрочки.

5.5. Требование Исполнителя, указанное в п. 5.3. и/или 5.4. настоящих Правил, должно быть исполнено Клиентом в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты его направления Исполнителем Клиенту.

5.6. При нарушении Клиентом, Грузоотправителем (за исключением случаев, когда Грузоотправителем выступает сам Исполнитель), Грузополучателем (за исключением случаев, когда Грузополучателем выступает сам Исполнитель) сроков, установленных Документами, более чем на 5 (пять) календарных дней Исполнитель вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Счёта-договора.

5.7. Клиент обязан возместить Исполнителю убытки, вызванные неисполнением или ненадлежащим исполнением Клиентом, Грузоотправителем (за исключением случаев, когда Грузоотправителем выступает сам Исполнитель и при этом неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло по вине Исполнителя), Грузополучателем (за исключением случаев, когда Грузополучателем выступает сам Исполнитель и при этом неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло по вине Исполнителя) обязательств, предусмотренных Документами. Требование Исполнителя о возмещении указанных в настоящем пункте убытков должно быть исполнено Клиентом в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты его направления Исполнителем Клиенту.

5.8. Клиент обязуется предоставить достоверную информацию о массе и габаритах Груза, в том числе с целью не допустить превышение максимальной массы и/или нагрузки на ось Транспортного средства, и несёт ответственность за нарушение условий данного пункта.

5.8.1. Клиент обязуется компенсировать Перевозчику расходы, понесённые последним в связи с предоставлением недостоверной информации о массе и габаритах Груза, согласно условиям Договора с Перевозчиком.

5.8.2. Клиент обязуется компенсировать Исполнителю расходы, понесённые последним в связи с предоставлением недостоверной информации о массе и габаритах Груза (в том числе, в случае, когда Исполнитель выступает в качестве Грузоотправителя), в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты направления соответствующего требования Исполнителем Клиенту.

5.9. Исполнитель не несёт ответственности за сохранность Груза.

5.10. Ответственность Исполнителя в любом случае не может превышать стоимости услуг Исполнителя по организации перевозки в соответствии с настоящими Правилами, за исключением случаев, когда Исполнитель выступает в качестве Грузоотправителя/Грузополучателя – в таких случаях Исполнитель, являющийся Грузоотправителем/Грузополучателем, несёт ответственность как Грузоотправитель/Грузополучатель согласно действующему законодательству РФ.

5.11. Условия, при которых Груз считается утраченным, определяются согласно Договору с Перевозчиком, а если Договор с Перевозчиком таких условий не предусматривает – в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.12. Причинённый ущерб возмещается Перевозчиком:

- при утрате Груза – в размере его стоимости, указанной в Счёте-договоре;
- при повреждении Груза – согласно условиям Договора с Перевозчиком.

В случае, если Груз является Предметом лизинга по Договору лизинга, заключённому Исполнителем в качестве Лизингодателя и Клиентом в качестве Лизингополучателя, стоимость такого Груза указывается в Счёте-договоре согласно Договору купли-продажи (поставки), на основании которого Исполнитель (Лизингодатель, Покупатель) приобрёл Груз в собственность по требованию Клиента (Лизингополучателя). В иных случаях стоимость груза определяется согласно условиям Договора с Перевозчиком.

5.12.1. Провозная плата не входит в стоимость Груза.

5.13. Клиент подтверждает, что он, Грузоотправитель (в случае, если Грузоотправителем является не Исполнитель), Грузополучатель (в случае, если Грузополучателем является не Исполнитель) согласен с тем, что в Договоре с Перевозчиком может быть условие о том, что поскольку Груз перевозится открытым способом без использования защитных средств, тары, упаковки и контейнеров, то Перевозчик освобождается от соответствующей ответственности в случае, если Груз был поврежден вследствие естественных причин, а именно сколы, царапины и потертости от отлетевших от дороги камней/гравия, атмосферными осадками, песком и т.д. Исполнитель также не несёт ответственности в соответствующих случаях.

6. Обстоятельства непреодолимой силы

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное невыполнение обязательств по Счёту-договору, если это невыполнение является следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Счёта-договора, а также обстоятельств чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить возможными разумными мерами.

6.2. К таким обстоятельствам относятся стихийные бедствия, разрушительные явления природы, обледенения, катастрофы, пожар, эпидемии, аварии и забастовки на транспорте, террористические акты, гражданские волнения, военные действия, акты государственной власти, отраслевые и локальные забастовки при условии, что данные обстоятельства непосредственно повлияли на выполнение обязательств по Счёту-договору.

6.3. В этом случае срок выполнения обязательств продлевается на время действия указанных обстоятельств.

6.4. Сторона, подвергшаяся действию указанных обстоятельств, обязана незамедлительно, но в любом случае не позднее 10 (десяти) дней с момента возникновения обстоятельств непреодолимой силы, уведомить об этом другую Сторону. Факты, изложенные в уведомлении о наличии и продолжительности действия обстоятельств непреодолимой силы, должны быть подтверждены Торгово-промышленной палатой или иным компетентным органом.

6.5. Не уведомление или несвоевременное уведомление лишает Сторону права ссылаться на любое вышеуказанное обстоятельство как на основание, освобождающее от ответственности за неисполнение обязательств по Счёту-договору.

6.6. В случае если вследствие обстоятельств непреодолимой силы просрочка в выполнении Счёта-договора составит более 2 (двух) недель, обе Стороны (любая из Сторон) вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Счёта-договора. При этом Счёт-договор будет считаться расторгнутым с даты получения противоположной Стороной уведомления о расторжении Счёта-договора от

Стороны-инициатора. Стороны обязаны провести взаиморасчеты в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты расторжения Счёта-договора.

7. Порядок разрешения споров

7.1. Счёт-договор будет регулироваться и толковаться в соответствии с законодательством Российской Федерации. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами в отношении Счёта-договора, будут разрешаться ими путем переговоров.

7.2. При не достижении согласия по возникшим спорам споры:

- в отношении услуг по организации перевозки Груза в соответствии с настоящими Правилами должны быть переданы на рассмотрение Арбитражного суда города Санкт-Петербурга и Ленинградской области, а если они подлежат рассмотрению в суде общей юрисдикции – на рассмотрение Василеостровского районного суда города Санкт-Петербурга. Претензионный порядок обязателен и считается соблюденным по истечении 7 (семи) календарных дней со дня направления претензии (требования) Стороной-отправителем независимо от того, получена ли претензия (требование) другой Стороной;
- в отношении услуг по перевозке Груза подсудность и претензионный порядок определяются согласно условиям Договора с Перевозчиком.

8. Прочие условия

8.1. Счёт-договор действует с момента его заключения и до полного исполнения Сторонами своих обязательств по нему.

8.2. Счёт-договор не может быть изменён или прекращён в одностороннем внесудебном порядке, за исключением случаев, прямо предусмотренных настоящими Правилами.

8.2.1. Если услуги по Счёту-договору не оказаны или не могут быть оказаны по независящим от Сторон причинам (например, в случае отказа Перевозчика от оказания услуг по Договору с Перевозчиком), то Исполнитель вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Счёта-договора. Исполнитель обязан вернуть Клиенту полученные по Счёту-договору денежные средства, за вычетом фактически понесённых Исполнителем расходов, в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения Исполнителем от Клиента требования о возврате соответствующих денежных средств.

Настоящий пункт не распространяется на отношения Сторон при возникновении обстоятельств непреодолимой силы, поскольку в указанных случаях действия Сторон регулируются разделом 6 настоящих Правил.

8.2.2. Клиент вправе в любой момент в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Счёта-договора, при этом:

8.2.2.1. В случае такого отказа до отправления Исполнителем Перевозчику согласно Договору с Перевозчиком Заявки (информации, необходимой для оформления Заявки) Исполнитель обязан вернуть Клиенту все полученные по Счёту-договору денежные средства в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения Исполнителем от Клиента требования о возврате соответствующих денежных средств;

8.2.2.2. В случае такого отказа после отправления Исполнителем Перевозчику согласно Договору с Перевозчиком Заявки (информации, необходимой для оформления Заявки) полученные по Счёту-договору денежные средства Исполнитель Клиенту вправе не возвращать и оставить у себя в качестве штрафа. При этом Клиент обязан в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты направления им отказа от исполнения Счёта-договора компенсировать Исполнителю фактически понесённые Исполнителем расходы, а также расходы, которые Исполнитель неминуемо понесёт в будущем в связи с таким отказом (например, в виде возмещения Исполнителем Перевозчику убытков по Договору с Перевозчиком).

8.3. Исполнитель вправе в любой момент в одностороннем внесудебном порядке изменить настоящие Правила и опубликовать новую редакцию на сайте, указанном в п. 8.8. Правил, при этом в отношении Счёта-договора применяется та редакция Правил, которая действовала на момент его заключения.

8.4. Стороны обязаны уведомлять друг друга об изменении своих данных, указанных в Счёте-договоре (наименование, юридический адрес, почтовый адрес, телефон, адрес электронной почты, банковские реквизиты, КПП), в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты соответствующих изменений. При этом Исполнитель осуществляет такое уведомление путём размещения на сайте, указанном в п. 8.8. Правил, новой редакции Правил (соответствующие данные Исполнителя содержатся также в п. 8.9. Правил).

8.5. Все письма, уведомления, извещения и иные сообщения (далее – «Сообщения») составляются Сторонами в письменной форме и направляются любыми из способов, перечисленных ниже, с использованием реквизитов, указанных в Счёте-договоре (данные Исполнителя содержатся также в п. 8.9. Правил) или в дополнительных соглашениях к нему, и считаются доставленными:

8.5.1. при направлении Сообщений в письменном виде по почте заказным письмом или заказной телеграммой с уведомлением о вручении, с курьерской доставкой, с использованием услуг агентства по экспресс- доставке отправок (в частности, DHL, EMS, FedEx) или с вручением под расписку:

1) в дату, указанную организацией почтовой связи или агентством по экспресс-доставке в уведомлении о вручении Сообщения;

2) в дату, указанную Стороной-получателем на копии Сообщения при его вручении под расписку;

3) в дату отказа Стороны-получателя от получения Сообщения;

4) в дату, на которую Сообщение, направленное по почте заказным письмом или заказной телеграммой с уведомлением о вручении по адресу Стороны-получателя, указанному в Счёте-договоре (данные Исполнителя содержатся также в п. 8.9. Правил), дополнительных соглашениях к нему или в письменном уведомлении Стороны-получателя об изменении адреса для направления ей Сообщений, не вручено в связи с отсутствием адресата;

8.5.2. при направлении по электронной почте – в дату автоматического ответа электронной почтовой программы о доставке электронного письма.

8.6. Стороны договорились при заключении, исполнении, изменении и прекращении Счёте-договора обмениваться сканированными копиями документов, в том числе Сообщений, по адресам электронной почты, указанным в Счёте-договоре (данные Исполнителя содержатся также в п. 8.9. Правил). Данные сканированные копии документов обладают той же юридической силой, что и их оригиналы или надлежащим образом заверенные копии, до момента обмена оригиналами или надлежащим образом заверенными копиями. При этом оригиналы или надлежащим образом заверенные копии указанных документов, в том числе Сообщений, должны быть направлены не позднее 5 (пятого) числа месяца, следующего за месяцем направления их сканированных копий, а если соответствующее 5 (пятое) число является нерабочим днём – не позднее первого следующего за ним рабочего дня.

8.7. Счёт-договор не является договором транспортной экспедиции, а также договором, указанным в ст. 798 ГК РФ.

8.8. Правила размещены на сайте Исполнителя по адресу: <https://alfaleasing.ru/>.

8.9. Данные Исполнителя:

Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью «Альфаомобиль»

Сокращённое наименование: ООО «Альфаомобиль»

ОГРН: 1157746875373

ИНН: 7702390587

КПП: 770201001

Юридический адрес: 129110, город Москва, ул. Большая Переяславская, д. 46, стр. 2, эт. 4, пом. I, к. 16,

17

Почтовый адрес: 129110, город Москва, ул. Большая Переяславская, д. 46, стр. 2, эт. 4, пом. I, к. 16, 17

Телефон: + 7 (495) 221-73-63

Адрес электронной почты: dostavka@alfaleasing.ru

Банк: АО «Альфа-Банк» г. Москва

БИК: 044525593

№ корреспондентского счёта: 30101810200000000593

№ расчётного счёта: 40701810201600000111

Форма Акта об оказанных услугах

Акт об оказанных услугах

г. Москва

«__» _____ 20__ г.

Общество с ограниченной ответственностью «Альфамобиль», ОГРН 1157746875373, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице _____, действующее на основании _____, и _____, ОГРН/ОГРНИП _____, именуемое в дальнейшем «Клиент», в лице _____, действующее на основании _____, составили настоящий Акт об оказанных услугах к Счёту-договору № _____ на оказание услуг по организации перевозки от «__» _____ 20__ г. (далее – Счёт-договор) о нижеследующем:

1. Во исполнение Счёта-договора Исполнитель на основании обращения Клиента оказал Клиенту услуги по организации перевозки указанного Клиентом транспортного средства (далее – Груз) на следующих условиях: 2. Вышеперечисленные услуги оказаны надлежащим образом, в том числе своевременно в необходимом объёме и в соответствии с требованиями к их качеству. Клиент не имеет претензий, в том числе по объёму, качеству и срокам оказания услуг.

3. Общая сумма Счёта-договора составила _____ руб. (_____ рублей _____ копеек), в том числе НДС по ставке ____% (_____ процентов) _____ руб. (_____ рублей _____ копеек).

4. Настоящий Акт об оказанных услугах составлен в двух экземплярах, по одному для Исполнителя и Клиента.

От имени Клиента

_____ (_____)

МП

От имени Исполнителя

_____ (_____)

МП